

2 июня 2017 года в Ростове-на-Дону прошло расширенное совещание Совета директоров фондов ОМС под председательством главы Федерального фонда ОМС Натальи Стадченко. В составе Президиума – первый заместитель председателя Комитета Совета Федерации по социальной политике Людмила Кононова, заместитель министра здравоохранения РФ Наталья Хорова, член комитета Государственной Думы РФ по охране здоровья Юрий Кобзев, заместитель полномочного представителя Президента РФ в Южном федеральном округе Владимир Гурба. Участие в совещании принял директор ТФОМС СК Сергей Трошин.



В начале своего вступительного слова председатель Федерального фонда ОМС Наталья Стадченко напомнила, что в прошлом году был введен в действие институт страховых поверенных – с 1 июля 2016 года начал работу первый уровень.

– За прошедший год мы наладили технологические процессы, проработали функциональные обязанности, организовали работу call-центров, – рассказала руководитель ФОМС. – С 1 января 2017 года началась деятельность страховых представителей 2 уровня. Наша сегодняшняя задача – наладить работу существующего функционала. У нас уже есть положительные результаты: если за первый квартал 2016 года диспансеризацию в Российской Федерации прошли 3 млн 900 человек, то за аналогичный период 2017 года, благодаря выстроенной нами работе, – 4,5 млн человек.

Наталья Стадченко заявила, что приоритетом является персонификация работы страховых представителей. Руководитель ФОМС обратила внимание, что приглашение на диспансеризацию должно включать обращение по имени-отчеству, указание адреса поликлиники и сроков возможного прохождения осмотра, телефоны для записи на диспансеризацию. Она также отметила важность взаимодействия ТФОМС, страховых медорганизаций и медицинских учреждений при маршрутизации пришедших на профилактический осмотр граждан. Только при такой совместной координации можно добиться организации «диспансеризации одного дня» и повышения уровня явки населения, уверена глава Федерального фонда ОМС.

Первый заместитель председателя комитета Совета Федерации по социальной политике Людмила Кононова отметила, что Совет Федерации поддерживает появление столь важного элемента пациентоориентированного здравоохранения, как институт страховых поверенных. При этом сенатор призвала страховые медицинские организации усилить работу по информированию граждан о существовании такой возможности – обращение к своему страховому представителю.

Глава ФОМС поддержала позицию Людмилы Кононовой. Также Наталья Стадченко обратила внимание на такой важный механизм повышения качества и доступности медицинской помощи как проект «Бережливая поликлиника», который стартовал в четвертом квартале 2016 года. В апреле текущего года на специальном совещании был проанализирован положительный опыт трех пилотных регионов, напомнила она.

– «Бережливая поликлиника» – это не покрашенные стены, открытые регистратуры или установка пандусов. Это, прежде всего, изменение всех логистических процессов, оптимизирующих потоки пациентов, а также грамотное информирование населения, – подчеркнула председатель ФОМС, отметив, что ТФОМС вместе со страховыми компаниями должны стать неотъемлемыми участниками этого процесса, помогая медорганизациям в маршрутизации и информационном сопровождении застрахованных.

В завершение своего выступления Наталья Стадченко напомнила, что в следующем году будет отмечаться 25-летие системы обязательного медицинского страхования в России.

– Хотелось бы, чтобы эта дата сопровождалась подтверждением успешных, убедительных результатов завершения этапа формирования нашей страховой медицины и ее становления», – призвала участников совещания председатель ФОМС.