**Что делать, если Ваши права нарушены?**

**Защиту Ваших прав в сфере ОМС**осуществляет страховая медицинская организация, в которой Вы застрахованы. При выезде за пределы Волгоградской области защиту Ваших прав и интересов осуществляет территориальный фонд ОМС того субъекта Российской Федерации, на территории которого Вы обратились за медицинской помощью. Также Вы можете обратиться в свою страховую медицинскую организацию.

Помните, что доброжелательное и настойчивое отстаивание своих прав всегда приведет к желаемому результату!

**Если Вы столкнулись с трудностями** или препятствиями при получении медицинской помощи**, за разъяснениями и помощью нужно обращаться:**

**- к должностному лицу медицинской организации** (к главному врачу, заместителю главного врача по лечебной работе, заведующему отделением),в чью компетенцию входит обеспечение прав граждан, обратившихся за медицинской помощью в лечебное учреждение.

**- в комитет здравоохранения Волгоградской области;**

**- в страховую медицинскую организацию,** выдавшую Вам полис ОМС. В каждой страховой компании работает отдел по защите прав застрахованных лиц, куда можно обращаться с вопросами и жалобами;

**- в «ТФОМС Волгоградской области».**

Если Вы изложите факт нарушения прав в **письменной форме**, проблема будет детально рассмотрена специалистами, и Вы обязательно получите письменный ответ.

В том случае, если Вам предлагают оказание медицинских услуг **на платной основе**, постарайтесь до момента оплаты обратиться к руководителю медицинской организации (главному врачу) либо в свою страховую медицинскую организацию и узнать, входит ли данная услуга в программу ОМС и, соответственно, может ли быть предоставлена бесплатно. Случается, что пациент, дав согласие на получение платной услуги, через некоторое время узнает, что она могла быть ему предоставлена бесплатно, и просит вернуть ему затраченные деньги. Чтобы не стать заложником подобной ситуации, предварительно узнайте порядок и условия предоставления платных медицинских услуг и возможности их бесплатного получения.

Если Вы все-таки оплатили медицинские услуги, обязательно сохраните чеки об оплате. Впоследствии они послужат основанием для принятия решения страховой медицинской организации о возможности возмещения Вам денежных средств медицинской организацией, оказавшей Вам медицинскую помощь.

**Помните, что вопрос о лечении по полису ОМС (бесплатно для Вас) гораздо легче решить до момента оплаты, чем впоследствии доказывать, что Вы заплатили не по доброй воле, а по принуждению или вследствие заблуждения!**