**Что делать, если Ваши права нарушены?**

**Защиту Ваших прав в сфере ОМС**обязана осуществлять страховая медицинская организация, застраховавшая Вас. При выезде за пределы Волгоградской области защиту Ваших прав и интересов осуществляет территориальный фонд ОМС того субъекта Российской Федерации, на территории которого Вы обратились за медицинской помощью.

Помните, что доброжелательное и настойчивое отстаивание своих прав всегда приведет к желаемому результату!

**Если Вы столкнулись с трудностями** или препятствиями при получении медицинской помощи**, за разъяснениями и помощью нужно обращаться:**

**к должностному лицу медицинской организации** (к главному врачу, заместителю главного врача по лечебной работе, заведующему отделением),в чью компетенцию входит охрана прав граждан, обратившихся за медицинской помощью в подведомственное ему учреждение.

**-в Комитет здравоохранения Волгоградской области;**

**-в страховую медицинскую организацию,** выдавшую Вам полис ОМС и, таким образом, взяв на себя ответственность по защите Ваших прав.Для этих целей в каждой страховой компании работает отдел по защите прав застрахованных, куда можно обращаться с вопросами и жалобами;

**- в «ТФОМС Волгоградской области».**

**Кроме того, «ТФОМС Волгоградской области» обращает Ваше внимание**, что, если Вы изложите факт нарушения прав в **письменной форме**, проблема будет детально рассмотрена специалистами, и Вы обязательно получите письменный ответ.

**Знайте, что лишь по письменному обращению страховая компания «ТФОМС Волгоградской области» может начать проверку в случае нарушения Ваших прав, поэтому оно значительно эффективнее устного.**

В том случае, если Вам предлагают оказание медицинских услуг **на платной основе**, постарайтесь до момента оплаты обратиться к руководителю медицинской организации (главному врачу) либо в свою страховую компанию и узнать, входит ли данная услуга в Программу ОМС и, соответственно, может ли быть предоставлена бесплатно. Случается, что пациент, дав согласие на получение платной услуги, через некоторое время узнает, что она могла быть ему предоставлена бесплатно, и просит вернуть ему затраченные деньги из средств ОМС. Чтобы не стать заложником подобной ситуации, предварительно узнайте порядок и условия предоставления платных медицинских услуг и возможности их бесплатного получения.

Если Вы все-таки оплатили медицинские услуги, обязательно сохраните чеки об оплате. Впоследствии они послужат основанием для принятия мер страховой компанией по возмещению Вам денежных средств.

**Помните,**

**что вопрос о лечении по полису ОМС (бесплатно для Вас) гораздо легче решить до момента оплаты, чем впоследствии доказывать, что Вы заплатили не по доброй воле, а по принуждению или вследствие заблуждения!**